

Seminarbedingungen mit Kund*inneninformationen

der Seminarbuchungsseiten der Ev. Jugend Dortmund

unter <https://www.ej-do.de/juleica-ausbildung/> und <https://www.ej-do.de/vertiefungsseminare/>

Stand: Februar 2022

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines, Geltung
2. Anbieterin, Vertragspartnerin
3. Kontakt zur Seminar-Buchungsseite, Kund*innendienst
4. Leistungsbeschränkungen
5. Vertragsgegenstand, Vertragssprache
6. Vertragsschluss, Berichtigungsmöglichkeiten im Buchungsprozess
7. Speicherung des Vertragstexts
8. Preise, Zahlung
9. Widerrufsrecht
10. Absage von Seminaren durch die Ev. Jugend Dortmund
11. Stornierung durch Seminarteilnehmer*innen
12. Datenschutz
13. Alternative Streitbeilegung

1. Allgemeines, Geltung

Für die Vertragsbeziehung zwischen uns, der Evangelischen Jugend Dortmund und Ihnen als Seminarteilnehmer*in gelten bei allen Seminarbuchungen über unsere Seminar-Buchungsseiten unter <https://www.ej-do.de/juleica-ausbildung/> und <https://www.ej-do.de/vertiefungsseminare/> die nachfolgenden Seminarbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung aktuellen Fassung.

2. Anbieterin, Vertragspartnerin

Anbieterin der Seminar-Buchungsseiten und Ihre Vertragspartnerin ist:

Evangelischer Jugend Dortmund (KdöR)
vertreten durch Jochen Schade-Homann

ladungsfähige Anschrift:

Gut-Heil-Str. 10, 44145 Dortmund

Telefon (+49) 231 847 969-30

Telefax (+49) 231 847 969-38

Email: post@ej-do.de

3. Kontakt zur Seminar-Buchungsseite, Kund*innendienst

Die Seminar-Buchungsseiten werden betreut von der Kontaktstelle Ev. Jugend Dortmund. Sie erreichen die für die angebotenen Seminare und Ihre Buchung sowie für Fragen und Beschwerden zuständigen Mitarbeitenden der Ev. Jugend Dortmund unter folgenden Kontaktdaten:

Postalisch: Ev. Jugend Dortmund

Gut-Heil-Str. 10

D-44145 Dortmund

Telefon: (+49) 231-847 969-30

Telefax: (+49) 231-847 969-38

Email: post@ej-do.de

4. Leistungsbeschränkungen

Über unsere oben genannten Seminar-Buchungsseiten nehmen wir nur Seminarbuchungen von Personen mit Wohn-, Dienst- oder Geschäftssitz in Deutschland entgegen.

5. Vertragsgegenstand, Vertragssprache

Gegenstand des Vertrags ist die Durchführung von Seminaren durch die Ev. Jugend Dortmund. Der jeweilige Inhalt und Zeitumfang des Seminars sowie der Veranstaltungsort und die Seminartermine sind der jeweiligen Seminarbeschreibung auf der Website <https://www.ej-do.de/> zu entnehmen.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

6. Vertragsschluss, Berichtigungsmöglichkeiten im Buchungsprozess

a) Die von der Ev. Jugend Dortmund auf der Website veröffentlichten Seminarbeschreibungen stellen keine Vertragsangebote im Rechtssinne dar, sondern sind eine an den Seminarteilnehmer*innen gerichtete Aufforderung, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags abzugeben.

b) Unter Anmeldungen können Sie zunächst das Seminar, das Sie buchen möchten, auswählen. In das Formular müssen Sie außerdem Ihre für die Seminarbuchung benötigten Daten (wie Name, Anschrift und Emailadresse) eingeben. Wenn Sie sodann die Schaltfläche „Abschicken“ betätigen, geben Sie ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrags ab.

c) Wenn Sie eine Seminarbuchung bei uns vorgenommen haben, leitet Sie das System auf eine Bestätigungsseite weiter, auf welcher die Eingangsbestätigung zu finden ist. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss des Vertrags dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Buchung bei uns eingegangen ist.

d) Der Vertragsschluss erfolgt, indem wir Ihr Vertragsangebot durch Versenden einer gesonderten Buchungsbestätigung per Email annehmen. Sofern wir Ihr Angebot auf Abschluss des Vertrags nicht annehmen, werden Sie anstelle der Buchungsbestätigung per Email über die Ablehnung Ihres Angebots zum Abschluss des Vertrags informiert. Die Annahme oder die Ablehnung Ihres Vertragsangebots erfolgen in der Regel innerhalb von zehn Werktagen (Montag bis Freitag) ab Eingang Ihrer Buchung.

7. Speicherung des Vertragstexts

Der Eingangsbestätigung sind diese Seminarbedingungen mit Kund*inneninformation, die Sie auch über unserer Website <https://www.ej-do.de/seminarbedingungen/> abrufen können, beigefügt. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von uns gespeichert und kann von Ihnen per Email an post@ej-do.de angefordert werden.

8. Preise, Zahlung

a) Die auf unseren Seminarbuchungsseiten angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten sämtliche Preisbestandteile. Die Evangelische Jugend Dortmund ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts in Bezug auf die Seminarangebote nicht umsatzsteuerpflichtig, so dass Umsatzsteuer nicht erhoben und folglich auch nicht ausgewiesen wird.

b) Der Seminarbetrag ist bar bei der Veranstaltung zu zahlen. Sofern die Kosten direkt von der Gemeinde übernommen werden sollen, übersenden wir in Absprache mit der Gemeinde und Teilnehmer*in im Anschluss an das Seminar eine Rechnung an die zuständige Gemeinde.

9. Widerrufsrecht

Verbraucher*innen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über welches im Folgenden belehrt wird. Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ev. Jugend Dortmund, Gut-Heil-Str. 10, 44145 Dortmund,
Telefon: 0231-847 969-30, Fax: 0231-847 969-38 E-Mail: post@ej-do.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung

Nach § 356 Absatz 4 BGB erlischt das Widerrufsrecht auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Ev. Jugend Dortmund, Gut-Heil-Str. 10, 44145 Dortmund,
Fax: (+49) 231-847 969-38, E-Mail: post@ej-do.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
 - Bestellt am (*) / erhalten am (*):
 - Name des*der Verbraucher*s:
 - Anschrift des*der Verbraucher*s:
 - Unterschrift des*der Verbraucher*s (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum:
- (*) Unzutreffendes streichen.

10. Absage von Seminaren durch die Ev. Jugend Dortmund

a) Wir sind berechtigt, das gebuchte Seminar bei Nichterreichung der für das jeweilige Seminar vorgesehenen Mindestteilnehmer*innenzahl abzusagen. Die Absage erfolgt schriftlich, per Post oder per E-Mail bis spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn.

b) Wir sind ferner berechtigt, das Seminar oder einzelne Veranstaltungsteile wegen krankheitsbedingter oder anderer nicht vorhersehbarer Verhinderung der*des Referent*in oder wegen Umständen, die auf höherer Gewalt beruhen, kurzfristig abzusagen. Wir werden in diesem Fall sofern möglich einen Ersatztermin für die Durchführung des Seminars bzw. der einzelnen ausgefallenen Veranstaltungsteile festlegen.

c) Im Falle der Absage des gesamten Seminars entfällt die Verpflichtung des*der Seminarteilnehmer*in zur Zahlung der Seminargebühren. Werden einzelne Veranstaltungsteile des Seminars durch uns abgesagt, verringern sich die zu zahlenden Seminargebühren entsprechend dem Anteil des ausgefallenen Veranstaltungsteils im Verhältnis zur ursprünglich vorgesehenen Gesamtstundenzahl des Seminars. Bereits geleistete und zurückzuerstattenden Seminargebühren werden von uns unverzüglich zurückgezahlt.

d) Entgegen der Regelung unter Punkt 10 c) bleibt die Verpflichtung des*der Seminarteilnehmer*in zur Zahlung der Seminargebühren bestehen, soweit der*die Seminarteilnehmer*in sich mit der Durchführung des ausgefallenen Seminars bzw. Veranstaltungsteils an dem von uns festgelegten Ersatztermin(en) einverstanden erklärt oder er an dem/den festgelegten Ersatztermin(en) tatsächlich teilnimmt.

11. Stornierung durch Seminarteilnehmer*innen

Unbeschadet eines ggf. bestehenden gesetzlichen Widerrufsrechts des*der Seminarteilnehmer*innen (vgl. Punkt 9. dieser Seminarbedingungen) gelten folgende Stornierungsbedingungen:

a) Tagesseminare

Ihre Teilnahme an einem gebuchten Tagesseminar können Sie bis eine Woche vor dem festgelegten Seminartermin kostenfrei stornieren. Bei später eingehenden Stornierungen oder in dem Fall, dass Sie ohne Absage nicht an dem gebuchten Tagesseminar teilnehmen, berechnen wir die vollen Seminargebühren.

b) Mehrtätige Seminare

Ihre Teilnahme an mehrtägigen Seminaren können Sie bis vier Wochen vor dem festgesetzten Starttermin des Seminars kostenfrei stornieren. Bei Stornierungen, die später als vier Wochen vor dem Starttermin, spätestens jedoch bis zwei Wochen vor dem Starttermin erfolgen, berechnen wir 30 % der vertraglich vereinbarten Seminargebühren. Bei Stornierungen, die später als zwei Wochen vor dem Starttermin des mehrtätigen Seminars erfolgen oder in dem Fall, dass Sie ohne Absage an dem Seminar oder einzelnen Veranstaltungsteilen nicht teilnehmen, berechnen wir die vollen Seminargebühren.

c) Stornierungen des*der Seminarteilnehmer*in nach Punkt 11a) oder 11b) müssen schriftlich oder in Textform (z.B. per Fax oder E-Mail) erfolgen und innerhalb der genannten Fristen eingehen. Stornierungen sind zu richten an:

Ev. Jugend Dortmund
Gut-Heil-Str. 10, 44145 Dortmund
Telefax: 0231-847 969-38
Email: post@ej-do.de.

d) Von der*dem Seminarteilnehmer*in geleistete und von uns aufgrund einer berechtigten Stornierung nach Punkt 11a) oder 11b) zurückzuerstattende Seminargebühren werden von uns unverzüglich an den*die Seminarteilnehmer*in zurückgezahlt.

e) Durch die vorstehenden Regelungen wird das gesetzliche Widerrufsrecht des*der Seminarteilnehmer*in (s. Punkt 9. dieser Seminarbedingungen) nicht berührt oder eingeschränkt.

12. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung unserer Website, abrufbar unter <https://www.ej-do.de/misc/datenschutz/>, zu entnehmen.

13. Alternative Streitbeilegung

Hinweise gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit.

Wir sind weder verpflichtet noch dazu bereit, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.